

## CONDIÇÕES GERAIS DO REGULAMENTO TRAVEL CARD BY REALVITUR

1. O TRAVEL CARD é pessoal e intransmissível, sendo atribuído um cartão por pessoa.
2. Apenas podem aderir ao TRAVEL CARD os clientes particulares e maiores de 18 anos.
3. A adesão e utilização do TRAVEL CARD pelo cliente pressupõe o conhecimento prévio e aceitação destas Condições Gerais de Utilização e o Conhecimento da Política de Privacidade.
4. O TRAVEL CARD é gratuito. Pode acumular descontos para utilizar em compras e aceder a campanhas e promoções exclusivas para clientes titulares do cartão.
5. A adesão ao TRAVEL CARD pode ser feita em [www.realvitur.pt](http://www.realvitur.pt) ou em qualquer um dos balcões de atendimento presencial ao público.
6. Cabe à Realvitur decidir as condições do programa associado ao TRAVEL CARD, ou seja, os descontos associados e as regras de funcionamento do mesmo.
7. Realvitur reserva-se o direito de substituir ou alterar campanhas e as condições gerais do TRAVEL CARD decorrentes do mesmo, sem que para isso esteja obrigada a comunicar antecipadamente aos seus clientes.
8. A utilização do TRAVEL CARD, seja para acumulação ou utilização dos descontos nele registados, está dependente da apresentação do mesmo aquando da realização do pagamento das suas compras.
9. A utilização do TRAVEL CARD permite-lhe acumular, como saldo do seu cartão, a quantia de 25 euros por cada 2.500,00 euros de compras acumuladas. Poderá ainda acumular outras vantagens e descontos em cartão em função de campanhas especiais.
10. O TRAVEL CARD tem também direito a um desconto até 7% (excluindo taxas e suplementos) em pacotes turísticos e hotelaria para utilizar no seu aniversário. Este desconto deverá ser utilizado numa compra efetuada no período entre 30 dias que antecedem a data de aniversário e 30 dias após. Para usufruir deste desconto, a reserva terá que ser paga na íntegra durante este período, no entanto, os serviços podem ser para datas futuras.
11. Estes benefícios podem ser acumuláveis com outras campanhas de promoção que estejam em vigor na Realvitur.
12. Os benefícios atribuídos numa determinada aquisição apenas poderão ser utilizados na compra seguinte.

13. O não uso do TRAVEL CARD pelo prazo de 36 meses faz caducar todos os benefícios ou vantagens aí acumulados.
14. O saldo do TRAVEL CARD pode ser usado, no todo ou em parte, em compras de valor igual ou superior ao valor do desconto que seja utilizado. Em caso algum será reembolsado ao cliente em numerário.
15. Em caso de devoluções que tenham originado acumulação de descontos em cartão, será creditado no saldo do TRAVEL CARD o valor correspondente.
16. A utilização do saldo acumulado em cartão como método de pagamento numa determinada compra exclui a adição de novos pontos em cartão nessa mesma compra. Os pontos em cartão apenas são acumuláveis quando se verifica uma transação financeira.
17. A Realvitur não se responsabiliza em caso de perda ou roubo do cartão, sendo o uso indevido ou extravio do mesmo da responsabilidade do seu titular.
18. A Realvitur reserva-se o direito de anular o TRAVEL CARD caso sejam detetados indícios claros de fraude, utilização indevida ou uso dos benefícios para fins comerciais.
19. A Realvitur poderá enviar aos clientes aderentes do TRAVEL CARD informação relativa aos produtos em vigor e em promoção, assim como as vantagens.
20. Para que o TRAVEL CARD funcione nos termos acima mencionados, a Realvitur necessita de recolher e processar os dados pessoais constantes do formulário de adesão como sendo campos obrigatórios. Estes dados serão tratados em conformidade com os termos da nossa política de privacidade. Poderão ser utilizados para efeitos de gestão do cartão e para ações de marketing, através do envio por SMS ou correio eletrónico, de informação sobre ofertas e campanhas promocionais dos nossos serviços. Caso se oponha à utilização desses dados, não poderá aderir TRAVEL CARD.
21. Para mais informações, consulte a nossa política de privacidade.
22. Comentários, pedidos de informação ou reclamações deverão ser apresentadas por escrito à Realvitur através de qualquer contacto disponível através do seu website: [www.realvitur.pt](http://www.realvitur.pt).