

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Realvitur-Viagens e Turismo Lda (adiante “Realvitur”) com sede no Largo do Pioledo, Bloco B, R/c, 5000-596 Vila Real, titular do número de identificação de pessoa coletiva 502 046 988 está empenhada na proteção da privacidade dos seus dados pessoais e comprometem-se a processar e garantir a segurança dos mesmos de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, e, em particular, com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, Regulamento Geral de Proteção de Dados – “RGPD”. A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer a forma como a Realvitur trata os seus dados e os seus direitos enquanto titular dos dados.

Quaisquer dados que disponibilize à Realvitur serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos em estrita observação e em total conformidade com os requisitos estabelecidos no RGPD e legislação em vigor.

### RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E ENCARREGADO DE PROTECÇÃO DE DADOS:

De acordo com o estabelecido no RGPD a Realvitur age como a entidade Responsável pelo Tratamento dos seus dados. Para obter qualquer esclarecimento relacionado com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados, poderá entrar em contacto com a Realvitur através:

Realvitur - Viagens e Turismo, Lda.

Largo do Pioledo, Bloco B, R/c, 5000-596 Vila Real – Portugal

Tel: +351 259 340

E-mail: [dpo@realvitur.pt](mailto:dpo@realvitur.pt)

#### **TIPO DE DADOS PESSOAIS, FINALIDADES E FUNDAMENTO DO TRATAMENTO:**

Esta política abrange as atividades de recolha de dados online e offline da Realvitur, incluindo dados que esta recolhe através de vários canais, como o site, balcão presencial e eventos/feiras em que a Realvitur participe.

#### **RESERVA OU COMPRA DE SERVIÇOS:**

Existe um conjunto de dados que têm, necessariamente, de ser recolhidos, para que Realvitur possa organizar e fornecer o serviço solicitado (incluindo o envio da confirmação da reserva e documentos de viagem), bem como para gerir quaisquer reclamações relacionadas com a reserva ou compra de serviços.

- Estes dados são essencialmente, o nome, a data de nascimento, número de identificação, morada, número de contribuinte, o número de telemóvel, endereço de e-mail entre outros. O fundamento da recolha destes dados é a gestão da relação contratual e o interesse legítimo da Realvitur.
- Para a obtenção de visto, poderá haver a necessidade de recolher outro tipo de dados solicitados pelas entidades emissoras, tais como: dados do passaporte, boletim de vacinas e dados relativos ao registo criminal para cumprimento de obrigação jurídica de determinados países de destino. O fundamento para a recolha destes dados é o cumprimento de uma obrigação legal.

O tratamento destes dados será realizado para analisar os serviços prestados (valor, frequência, serviço adquirido) por forma a melhor conhecer os interesses e preferências dos nossos clientes.

Se além desta finalidade consentiu, também, em receber comunicações de marketing, as informações que lhe enviarmos serão ainda mais personalizadas, oferecendo-lhe os produtos e os serviços que poderão estar em campanha.

Os seus dados serão conservados durante todo o período enquanto a sua conta cliente não for cancelada por qualquer motivo, ou por tempo superior se assim a lei o estabelecer.

#### **GESTÃO DO PROGRAMA DE TRAVEL CARD:**

Se aderiu ao TRAVEL CARD os seus dados de identificação e de contacto, tais como nome, data de nascimento, endereço de e-mail, nacionalidade, número de telefone, login e palavra-passe, Número de identificação fiscal, o histórico de compras e pesquisas serão utilizados para as finalidades de gestão e melhoria do programa TRAVEL CARD, nomeadamente para lhe enviar informações relacionadas com a situação do seu cartão e para a gestão eficiente dos benefícios e vantagens do programa, com fundamento no seu consentimento e no nosso interesse legítimo. Mediante o seu consentimento, podemos apresentar-lhe campanhas, vantagens e promoções do programa TRAVEL CARD e informações sobre novos produtos e serviços da Realvitur.

#### **VIDEOVIGILÂNCIA:**

No que respeita ao sistema de videovigilância implementado nas nossas instalações e devidamente assinalados, a sua imagem poderá ser captada pelas câmaras com a finalidade de garantir a segurança de pessoas e bens, sendo esta captação de imagens realizada com base num interesse legítimo da Realvitur, no exercício de funções de interesse público ou para o cumprimento de obrigação legal.

## **CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS:**

No âmbito da sua reserva e/ou compra, a Realvitur poderá ceder os seus dados:

- Às entidades prestadoras de serviços (tais como companhias aéreas, hotéis, empresas de rent-a-car, operadores turísticos, companhias de seguro), de modo que estas os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado (neste caso, os dados apenas serão utilizados para essa finalidade específica) e para cumprimento da legislação dos países de destino;
- A autoridades governamentais (ex.: imigração, controlo de fronteiras, entidades de segurança pública e de segurança e combate ao terrorismo);

## **EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS:**

Como titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos, nos limites legalmente estabelecidos:

- **Acesso aos dados pessoais:** Tem o direito de solicitar ao responsável da Realvitur pelo tratamento dos seus dados pessoais;
- **Retificação de dados pessoais:** Caso os seus dados pessoais estejam incompletos ou incorretos, poderá solicitar a correção dos mesmos;
- **Eliminação de dados pessoais:** Tem o direito de exigir a eliminação total dos seus dados pessoais;

- **Portabilidade de dados pessoais:** Ao solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, irá receber, num formato de leitura automática, os dados pessoais que facultou e que são tratados com base no seu consentimento ou na execução de um contrato.
- **Oposição ao tratamento de dados pessoais:** Por motivos relacionados com a sua situação particular, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais efetuado com base em interesse legítimo;
- **Revogação do consentimento:** O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, deverá contactar por escrito, através das seguintes vias:

**Correio/Presencial:** Largo do Pioledo, Bloco B, R/c, 5000-596 Vila Real – Portugal

**E-mail:** [dpo@realvitur.pt](mailto:dpo@realvitur.pt)

Se considerar que existe um problema com a forma como a Realvitur está a tratar os seus dados pessoais, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo nacional (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD) em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

Última Atualização: 01 de Março de 2023

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Para o correto funcionamento do nosso website, é necessário a utilização de um mecanismo designado “Cookies”.

### **O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são guardados no seu computador e que nos permitem identificá-lo à medida que vai navegando no nosso website, habilitando a utilização dos mecanismos de conta cliente.

### **COMO É QUE UTILIZAMOS OS COOKIES?**

Utilizamos cookies para vários fins, nomeadamente para assegurar o correto funcionamento do nosso website, para reunir informação estatística sobre a sua utilização, para personalização do conteúdo do website de acordo com as suas preferências e para controlar o acesso à sua conta cliente.

## QUE TIPO DE COOKIES SÃO UTILIZADOS?

Utilizamos dois tipos de cookies:

- **Cookies de sessão:** são cookies temporários que ficam ativos durante uma sessão de utilização do nosso website. Uma sessão de utilização consiste no período de tempo desde que inicia o seu navegador de acesso à internet e acede ao nosso website até encerrar o navegador. Com este encerramento, todos os cookies de sessão são apagados;
- **Cookies persistentes:** são cookies que ficam no seu computador durante o tempo definido no cookie. São ativados cada vez que visita o nosso website.

## COM QUE FINALIDADE SÃO UTILIZADOS OS COOKIES?

Os cookies que utilizamos dividem-se nas seguintes finalidades:

- **Estritamente necessários:** são cookies que possibilitam que o nosso website funcione corretamente, assegurando a sessão do utilizador para motivos de validação do utilizador e password, acesso à área pessoal, funcionamento do carro de compras e fluxo de encomenda. Estes são cookies de sessão, o que significa que são apagados com o encerramento do navegador, conforme explicado acima.
- **Análíticos:** cookies que nos permitem armazenar dados estatísticos da utilização do nosso website de forma a analisarmos o seu desempenho e estudar a introdução de melhorias. Neste momento, com esta finalidade, apenas utilizamos o cookie UEAL, que tem um prazo de conservação de 2 anos.
- **Cookies de terceiros:** como por exemplo os utilizados por redes sociais, redes publicitárias ou serviços externos que fornecem soluções de análise estatística e de desempenho.

## ANULAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DE COOKIES

Pode a qualquer altura permitir, conhecer, bloquear ou eliminar total ou parcialmente os cookies instalados no seu equipamento, mediante a configuração das opções do navegador que utiliza. Tenha em atenção que a não utilização de cookies pode tornar algumas secções do nosso website que se tornem impossíveis de utilizar.

Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Google Chrome

Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Firefox

Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Internet Explorer

Mais informação sobre como bloquear ou limitar o uso dos cookies em Safari

Última Atualização: 01 de Março de 2023